

Reparatur- und Einsende-Formular (Handy & Tablet)

Gerätedaten

Hersteller: Geräte-Model:

IMEI-Nummer: Auftrags-Nummer:
(falls bekannt)

Zubehör

- | | | |
|---------------------------------------|---|---|
| <input type="checkbox"/> Akku | <input type="checkbox"/> MMC / SD-Karte | <input type="checkbox"/> Mobilfunkkarte / SIM |
| <input type="checkbox"/> Handy-Karton | <input type="checkbox"/> Akku-Deckel | <input type="checkbox"/> Ladekabel |
| <input type="checkbox"/> Datenkabel | <input type="checkbox"/> Hülle / Cover | |

Fehlerbild (was ist defekt)

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Backcover | <input type="checkbox"/> WLAN / Bluetooth | <input type="checkbox"/> Vibration |
| <input type="checkbox"/> schaltet nicht ein | <input type="checkbox"/> Mikrofon | <input type="checkbox"/> Ohrhörer |
| <input type="checkbox"/> Dock / Ladebuchse | <input type="checkbox"/> lädt nicht | <input type="checkbox"/> schaltet ab |
| <input type="checkbox"/> Kamera-Fehler | <input type="checkbox"/> Akku | <input type="checkbox"/> SIM-Fehler |
| <input type="checkbox"/> Scheibe gebrochen | <input type="checkbox"/> Lautsprecher defekt | <input type="checkbox"/> Softwarefehler |
| | <input type="checkbox"/> Display defekt | <input type="checkbox"/> Flüssigkeitsschaden |

Sonstiger Fehler:

Fehler tritt auf: immer / manchmal

Kundendaten

Nachname:

Pin / Muster:

bitte Pfeile einzeichnen

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ohne Code kein Test

Straße/Nr:

PLZ, Ort:

Tel.Nr.:

Kostenvoranschlag (falls bekannt):

Mail:

Leihgerät erhalten: ja / nein

Füllen Sie dieses Reparaturformular vollständig aus und schicken Sie es uns vorab per Mail/Fax oder gleich zusammen mit dem Gerät an uns. Das Anfragen oder das Einsenden verpflichtet Sie nicht zu einer Reparatur. Wir erstellen Ihnen ein unverbindliches Angebot. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Defekte Geräte bitte sicher verpacken.

Die Bearbeitungszeit beträgt 3-5 Werktage. Sie erhalten von uns Anweisungen per Mail nach der Reparatur Ihres Gerätes. Unfrei zu uns gesendete Pakete können nicht angenommen werden. Bei Auftragserteilung ist der Rückversand für sie kostenfrei.

Ort, Datum, Unterschrift (Kunde)

Gerät repariert und geprüft

RE geschr.

Kunde inf.

Vergessen Sie nicht eine Kopie des Kaufbeleges beizulegen falls es sich um eine Garantie-Reparatur handelt !
Wir geben 6 Monate Garantie auf von uns durchgeführte Reparaturen. Sollte im Rahmen der Fehleranalyse festgestellt werden, daß es sich um einen selbst verursachten Schaden handelt, befindet sich Ihr Gerät außerhalb von Garantie und Gewährleistung.

Wir weisen Sie darauf hin, dass trotz größter Sorgfalt, gespeicherte Daten auf dem Multimediagerät verloren gehen können.
Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich dies, sowie die AGB von Planet-Phone.de