Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

PC-Servicewerkstatt / Planet-Phone.de • Inhaber: Hansjörg Müller
Mörikestr. 1, 08060 Zwickau • Tel.: 0375 5609994 • Fax: 0375 5609764
E-Mail: info@pc-servicewerkstatt.de / kontakt@planet-phone.de • Web: www.pc-servicewerkstatt.de / www.planet-phone.de
USt-IdNr.: DE221593261

---

§ 1 Geltungsbereich und Vertragspartner

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge über den Verkauf von Waren (Hard- und Software, Smartphones, Tablets, Zubehör) sowie für alle Reparatur-, Service- und Dienstleistungen zwischen Hansjörg Müller (nachfolgend „Auftragnehmer“) und seinen Kunden (nachfolgend „Auftraggeber“).

(2) Abweichende Bedingungen des Auftraggebers werden nicht anerkannt, es sei denn, der Auftragnehmer stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

(3) Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB). Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 BGB).

§ 2 Angebote und Vertragsschluss

(1) Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich, sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlich gekennzeichnet sind. Angegebene Angebotspreise sind 7 Tage ab Ausstellungsdatum gültig.

(2) Ein Vertrag kommt erst durch unsere schriftliche Auftragsbestätigung (auch per E-Mail), durch Unterschrift des Auftraggebers im Ladengeschäft oder durch Ausführung der Lieferung bzw. Reparaturleistung zustande.

§ 3 Preise und Zahlungsbedingungen

(1) Alle angegebenen Preise verstehen sich in Euro inklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer, zuzüglich etwaiger Versandkosten.

(2) Bei Abholung im Ladengeschäft ist der Rechnungsbetrag sofort bei Übergabe der Ware bzw. des reparierten Gerätes in bar oder per EC-Karte zu zahlen, sofern keine abweichende Zahlungsvereinbarung getroffen wurde.

(3) Bei Versandbestellungen oder Rechnungsstellung erfolgt die Zahlung per Vorkasse (Überweisung) oder über die im Webshop angebotenen Zahlungsarten. Der Versand erfolgt erst nach vollständigem Zahlungseingang auf folgendem Geschäftskonto:

> **Kontoinhaber:** PC-Servicewerkstatt – Hansjörg Müller
> **IBAN:** DE70870400000710110800 | **BIC:** COBADEFFXXX (Commerzbank Zwickau)

(4) Rechnungen sind, sofern nicht anders vereinbart, innerhalb von 7 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug fällig.

§ 4 Besondere Bedingungen für Reparaturen und Werkstattleistungen

(1) **Datensicherung:** Der Auftraggeber ist verpflichtet, vor Übergabe eines Gerätes (PC, Notebook, Smartphone, Tablet, Datenträger) eine vollständige Sicherung (Backup) aller persönlichen Daten, Programme und Einstellungen auf einem externen Speichermedium vorzunehmen. Für einen im Rahmen der Diagnose, Reparatur oder Softwareinstallation auftretenden Datenverlust haftet der Auftragnehmer nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

(2) **Zugangsdaten und Prüfung:** Zur Durchführung der Fehlerdiagnose und abschließenden Funktionsprüfung teilt der Auftraggeber dem Auftragnehmer erforderliche Gerätesperrcodes oder Passwörter mit. Erfolgt dies nicht, kann eine vollständige Endprüfung nicht gewährleistet werden.

(3) **Kostenvoranschläge und Fehlerdiagnose:** Wird vor Durchführung der Reparatur ein Kostenvoranschlag bzw. eine Fehlerdiagnose gewünscht, ist diese Leistung gemäß unserer aktuellen Servicepreisliste kostenpflichtig. Bei anschließender Beauftragung der Reparatur werden die Diagnosekosten ganz oder teilweise verrechnet, sofern dies im Angebot vermerkt ist. Stellt sich während der Reparatur heraus, dass die Kosten den Kostenvoranschlag voraussichtlich um mehr als 15 % übersteigen, wird der Auftragnehmer den Auftraggeber vorab informieren und dessen Zustimmung einholen.

(4) **Ersetzte Altteile:** Ausgetauschte defekte Bauteile gehen, sofern bei Auftragserteilung nicht ausdrücklich deren Rückgabe vereinbart wurde, zur fachgerechten Entsorgung in das Eigentum des Auftragnehmers über.

(5) **Herstellergarantie:** Durch Öffnen eines Gerätes im Rahmen einer Reparatur können etwaige Herstellergarantien erlöschen. Hierauf wird der Auftraggeber hingewiesen.

§ 5 Lieferung, Abholung und Verzug bei Nichtabholung

(1) Lieferfristen und Fertigstellungstermine sind nur verbindlich, wenn sie ausdrücklich schriftlich zugesagt wurden.

(2) Der Auftraggeber wird nach Fertigstellung der Reparatur oder Bereitstellung der Ware telefonisch oder per E-Mail benachrichtigt.

(3) Holt der Auftraggeber ein repariertes Gerät nicht innerhalb von 4 Wochen nach Benachrichtigung ab, befindet er sich im Annahmeverzug. Nach Ablauf einer weiteren schriftlichen Nachfrist von 14 Tagen ist der Auftragnehmer berechtigt, eine angemessene Lagergebühr zu erheben. Nach Ablauf von 6 Monaten ab Fertigstellungsmitteilung ist der Auftragnehmer berechtigt, das Gerät nach vorheriger schriftlicher Ankündigung zur Deckung der Reparatur- und Lagerkosten zu verwerten oder fachgerecht zu entsorgen.

§ 6 Eigentumsvorbehalt und Werkunternehmerpfandrecht

(1) Gelieferte Waren und eingebaute Ersatzteile bleiben bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen aus dem jeweiligen Vertrag Eigentum des Auftragnehmers.

(2) Dem Auftragnehmer steht wegen seiner Forderungen aus dem Reparaturauftrag ein gesetzliches Pfandrecht an dem aufgrund des Auftrags in seinen Besitz gelangten Gerät des Auftraggebers zu (§ 647 BGB).

§ 7 Gewährleistung (Mängelhaftung)

(1) Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

(2) Bei gebrauchten Waren (z. B. Gebrauchtgeräte oder Gebrauchtteile) beträgt die Gewährleistungsfrist für Verbraucher ein Jahr ab Übergabe der Ware. Für Unternehmer wird die Gewährleistung bei gebrauchten Waren ausgeschlossen; bei Neuwaren beträgt sie ein Jahr ab Übergabe.

(3) Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf Schäden, die durch unsachgemäße Handhabung, Feuchtigkeit, Sturz, Überspannung, Softwarefehler durch Drittanbieter, Viren oder Fremdeingriffe nach Übergabe entstanden sind.

§ 8 Haftungsbeschränkung

(1) Der Auftragnehmer haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

(2) Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Im Übrigen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

§ 9 Widerrufsrecht für Verbraucher (bei Fernabsatzverträgen)

Sofern Sie Verbraucher sind und den Vertrag ausschließlich unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (z. B. über unseren Webshop, per E-Mail oder Telefon) abgeschlossen haben, steht Ihnen das folgende gesetzliche Widerrufsrecht zu. *(Hinweis: Bei Verträgen, die direkt in unserem Ladengeschäft abgeschlossen werden, besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht.)*

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat (bei Dienstleistungen/Reparaturen: ab dem Tag des Vertragsabschlusses).

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (PC-Servicewerkstatt / Planet-Phone.de, Inh. Hansjörg Müller, Mörikestr. 1, 08060 Zwickau, Tel.: 0375 5609994, Fax: 0375 5609764, E-Mail: info@pc-servicewerkstatt.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das unter www.pc-servicewerkstatt.de abrufbare Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Vorzeitiges Erlöschen bei Reparaturen/Dienstleistungen: Haben Sie verlangt, dass eine Dienstleistung oder Reparatur während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht. Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung erst begonnen haben, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung verlieren.

§ 10 Datenschutz und Streitbeilegung

(1) Der Auftragnehmer verarbeitet personenbezogene Daten des Auftraggebers zweckgebunden und gemäß den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Die vollständige Datenschutzerklärung ist unter www.pc-servicewerkstatt.de und www.planet-phone.de abrufbar.

(2) Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit (§ 36 VSBG).

§ 11 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

(2) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

Stand: November 2026